

# ПОДВИДЫ КИБЕРРИСКОВАННОГО ПОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН ФОРМЫ



## 1. Маргинальная видеотрансляция (трэш-стриминг)

ведущий за вознаграждение от зрителей выполняет их задания, при этом эфир потенциально пропагандирует насилие и жестокое обращение с людьми и/или животными, унижение человеческого достоинства.



## 3. Сексуализированная самопрезентация

форма самовыражения, при которой демонстрируется своя сексуальность через различные каналы, такие как социальные сети, мессенджеры или другие онлайн-платформы. Может включать в себя публикацию откровенных фотографий, видео, использование провокационных нарядов или языка, а также активное участие в обсуждениях на сексуальные темы. Данный подвид киберрискованного поведения увеличивает риски эксплуатации, груминга и виктимизации.



## 2. Рискованный онлайн-заработка

способы получения дохода в Интернете, которые могут быть связаны с высокими финансовыми, юридическими или репутационными рисками. Такие методы часто привлекают людей, обещая быстрые и большие прибыли, но могут привести к потерям или другим негативным последствиям.



## 4. Просмотр сексуализированных фото- и видеоматериалов (порнографии)

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ

Что делать, если Вы точно знаете, что у обучающегося киберрискованное поведение:

- 01 Используйте общий алгоритм действий (памятка 0.4) данного Навигатора.
- 02 Проведите индивидуальную беседу с подростком с целью установления мотивации и оценки степени угрозы для его жизни и здоровья.
- 03 Установите связь с родителями (законными представителями) обучающегося. Если они не знают о его увлечениях, аккуратно объясните всю ситуацию, попросите их не ругать ребенка. Выработайте единую стратегию поведения. Возможно, семья нужна дополнительная психологическая и/или социальная помощь.
- 04 Вынесите этот случай на психолого-педагогический консилиум (ППк) с администрацией и другими специалистами образовательной организации (педагогом-психологом, социальным педагогом, другими специалистами). При необходимости инициируйте Совет профилактики.
- 05 Выработайте индивидуальную траекторию помощи с обязательным привлечением родителей (законных представителей) обучающегося и возможным привлечением различных специалистов.

### Основные принципы разговора с обучающимся:

- **до беседы** изучите тот вид деятельности, которым увлекается подросток,
- **во время беседы:**

- ★ используйте спокойный доброжелательный тон,
- ★ избегайте осуждения, оценивания и нравоучений. Дайте понять, что Вы, в первую очередь, беспокоитесь за его безопасность и не ставите своей целью наказать,
- ★ предоставьте подростку возможность высказаться, поделиться своими ощущениями и переживаниями по поводу его увлечений. Это поможет определить мотивацию и на основе этого выстроить план работы с этим подростком и/или его семьей,
- ★ убедитесь в том, что подросток полностью осознает, как административные риски, так и опасность для жизни и здоровья. Для этого задавайте открытые вопросы (например, «Как ты считаешь, есть ли какая-то опасность в твоих увлечениях?», «Может ли это причинить кому-то вред? Кому? Какой вред?» и т.д.)

В случае сочетания киберрискованного поведения с другими видами рискованного поведения также используйте 8 памятку [Навигатора профилактики девиантного поведения \(2022\)](#)



## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

★ **Всероссийский Детский телефон доверия** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей, педагогов и специалистов в организациях Вашего муниципального образования/субъекта Российской Федерации.

★ **Горячая линия «Дети Онлайн»**  
<http://detonline.com/helpline/about>

★ **ЧАТ-БОТ «Добрыйня» (антибуллинг)**  
<https://t.me/BylingBot>



★ **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации** (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.

## КУДА МОЖНО НАПРАВИТЬ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

1. Портал **Rastimdetey.ru** — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — **bytproditelem.ru**

# 1. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Привет, дорогой друг!

Дети и взрослые используют разные устройства, чтобы общаться и узнавать много нового в Интернете. Но важно пользоваться им очень аккуратно.

Если ты с разрешения родителей во время учебы или отдыха используешь Интернет, следуй правилам, которые описаны ниже. Они помогут тебе быть внимательным и осторожным в онлайн-сети, а также заботиться о себе, своих близких, друзьях и других людях.

**1 Используй Интернет только с разрешения родителей и будь осторожен онлайн. Страйся ограничить время, проведенное в Интернете.** Делай перерывы, чтобы не переутомляться. И занимайся другими видами деятельности.



**2 Обсуждай с родителями и близкими взрослыми те развлекательные сайты, мессенджеры или игры, в которых хочешь зарегистрироваться или которые используешь.**



**3 Вместе с родителями настрой в телефоне, на планшете или компьютере конфиденциальность:** спрячь свою личную информацию, пусть ее видят только близкие, друзья и учителя.



**4 Не публикуй в Интернете личную информацию:** не пиши свою фамилию, имя, дату рождения, номер телефона, свой домашний адрес и номер школы. Исключение составляют только чаты с родителями или школьные чаты с учителями.



**5 Не выкладывай в Интернете свои фото, видео или голосовые сообщения – ими могут воспользоваться злоумышленники.**



**6 Если у тебя есть страница или канал в социальных сетях, которые ты ведешь с разрешения родителей, ограничь доступ к своим публикациям для посторонних людей.** Попроси родителей помочь тебе настроить их так, чтобы твои посты могли видеть только те, кому ты доверяешь (родители, близкие родственники, друзья, возможно, учителя).



**7 Попроси родителей научить тебя создавать сложные пароли:** пароль должен состоять из букв, цифр и специальных символов.



**8 Не используй один и тот же пароль для разных приложений.** Регулярно меняй пароли. Никогда не делись своими паролями с другими, даже с друзьями, пароль должны знать только родители.



**9 Регулярно напоминай родителям обновлять антивирус** на твоих устройствах, он защищает от вирусов и нежелательных программ. Но антивирусные программы должны выбирать взрослые.



**10 Будь вежлив в Интернете с другими пользователями,** если ты общаяешься в чатах, например, чате класса.



**11 Обсуждай с родителями или учителями ситуации, с которыми ты сталкиваешься в Интернете, и которые тебя тревожат или пугают.** Обязательно прекрати общение и расскажи об этом родителям или учителям, если кто-то в Интернете:

- обижает тебя, или ты чувствуешь себя там не так, как хочешь (например, неуютно или неприятно),
- ведет себя странно, расспрашивает о твоей семье или просит сделать что-то плохое или постыдное.



**12** Не общайся с незнакомыми людьми и не принимай их в друзья, если у тебя есть мессенджеры или социальные сети. Не принимай от них и не отправляй им личные сообщения. Общайся только на проверенных родителями платформах.



**13** Если в Интернете случилось что-то плохое, например, кто-то написал тебе что-то обидное или ты увидел что-то нехорошее в Интернете, сохрани это как картинку или сообщение, чтобы показать близким взрослым.



**14** Если с разрешения родителей ты играешь в онлайн-игры, то используй псевдоним, то есть выдуманное, а не настоящее имя.



**15** Обсуждай с родителями, в какие игры ты играешь и что смотришь в Интернете. В играх и видео в Интернете иногда показывают плохое поведение или говорят плохие слова. Выбирай вместе с родителями только безопасные сайты, игры и видео. Всегда спрашивай взрослых, если что-то непонятно.



**16** Не всему в Интернете можно доверять. Проверяй вместе с родителями или учителями информацию и источники, особенно новости и заманчивые предложения. Избегай подозрительных ссылок и сообщений, чтобы не скачать вирусы или не попасть на обман.



**17** Сoverшай покупки в Интернете только вместе с родителями. Не покупай ничего в личных сообщениях в социальных сетях или мессенджерах — так мошенники могут украсть деньги или доступ к твоим аккаунтам.



**18** Никогда не сообщай никому кроме родителей ПИН-код банковской карты и коды из СМС-уведомлений.



**19** Участвуй только в тех онлайн-занятиях, которые разрешают и предлагают родители и учителя. Это могут быть олимпиады, конкурсы, курсы или вебинары.



Эти правила помогут тебе защитить себя от различных неприятностей в Интернете, а также создать безопасное и позитивное пространство для себя и других.



## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

**Если что-то тебя настороживает или пугает – обязательно обратись к родителям или учителям за поддержкой и помощью!**

### Телефоны доверия, горячие линии

- ★ Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-600-31-14**
  - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации.
- ★ Всероссийский Детский телефон доверия (бесплатно, круглосуточно) **8-800-2000-122**
  - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям.
- ★ Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации (бесплатно, круглосуточно) **8-800-100-12-60#1**
- ★ Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET **8-800-500-44-14**  
(ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени).

## 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПОДРОСТКОВ ПО БЕЗОПАСНОСТИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Привет, дорогой друг!

Современный мир стремительно меняется, развиваются онлайн-технологии, различные гаджеты и девайсы, которые все мы используем в повседневной жизни. Интернет также стал некоторой частью нашей реальности и инструментом, с помощью которого можно общаться, учиться, узнавать новое. И, как с любым инструментом, им нужно пользоваться аккуратно, помня о некоторых рисках и угрозах виртуального мира.

Если ты во время учебы или досуга используешь Интернет и его ресурсы на смартфоне, планшете или персональном компьютере, пожалуйста, воспользуйся следующими рекомендациями. Они помогут тебе быть более компетентным, осознанным, внимательным и осмотрительным в онлайн-пространстве, проявить заботу о себе, своих близких и других людях.

### 1 Помни о защите своей личной информации

Не делись в онлайн своими или чужими личными данными: никогда не публикуй свои фамилию и имя, полную дату рождения, домашний адрес, номер телефона, номер школы и класса, в которых учишься, информацию о семье или другую личную информацию в Интернете. Этими сведениями могут воспользоваться злоумышленники. Даже твои фото, видео и голосовые сообщения могут быть ими использованы.

Используй никнеймы (псевдонимы) при регистрации на сайтах, в социальных сетях, мессенджерах или в играх, а не свое настоящее имя.



**ИСКЛЮЧЕНИЕ:** официальные платформы (например, Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг» или Госуслуги) и мессенджеры (например, Сфера, Мах).

### 2 Используй настройки конфиденциальности

На мобильных устройствах, в мессенджерах, социальных сетях, чтобы ограничить доступ к твоей информации. Убедись, что твои профили и аккаунты настроены так, чтобы только близкие, друзья и учителя могли видеть личную информацию.

Если ты активно ведешь свою страницу, канал или паблик, ограничь доступ к своим постам: настрой видимость своих публикаций так, чтобы их могли видеть только те, кому ты доверяешь (родители, близкие родственники, друзья, возможно учителя).



### 3 Применяй безопасные пароли и не сообщай их никому

Надежный пароль — это сложный пароль, состоящий из заглавных и строчных букв, цифр и символов. Обычно его трудно угадать или подобрать. Не используй один и тот же пароль для разных аккаунтов. Никогда не делись своими паролями с другими, даже с друзьями. Регулярно менять пароли, чтобы обезопасить себя.



### 4 Используй антивирусное программное обеспечение и файрвол (межсетевой экран, брандмаузер)

Для защиты от вредоносных программ и нежелательного трафика используй антивирусы и системы безопасности, которые действуют как барьер между компьютерной сетью и внешним миром.

### 5 Обсуждай вопросы онлайн-безопасности с родителями или учителями

Сообщай о проблемах: если кто-то угрожает тебе или ты чувствуешь себя некомфортно в Интернете, расскажи об этом родителям или учителям. Обращаться за помощью и принимать ее — важный навык современного человека.



Сохраняй доказательства: если ты стал жертвой кибертравли (кибербуллинга), другого онлайн-насилия или мошенничества, сохраняй скриншоты и сообщения как доказательства. Помни о кибербуллинге: если ты стал жертвой онлайн-травли, сообщи об этом взрослым.

Будь внимателен к онлайн-играм или медиаконтенту: некоторые игры могут содержать агрессивное поведение, а видео и фото — неподобающий, токсичный контент. Обсуждай с родителями, в какие игры ты играешь, какие онлайн-платформы и контент тебе интересны.

### 6 Старайся придерживаться безопасного общения

Интернет так устроен, что иногда может сложиться иллюзия доверия, безопасности, анонимности и конфиденциальности. Может показаться, что ты хорошо знаешь человека, с которым в реальной жизни никогда не встречался, но уже какое-то время общаяешься онлайн. Но это может быть небезопасным. Поэтому не общайся с незнакомыми людьми в Интернете и не принимай запросы в друзья от тех, кого не знаешь в реальной жизни. Не отправляй личные сообщения незнакомцам: будь осторожен с тем, что ты пишешь и отправляешь в личных сообщениях. Не встречайся с людьми из Интернета, это могут быть злоумышленники.



Если кто-то в Интернете ведет себя странно или пытается заставить тебя делать что-то, что вызывает у тебя стыд, или спрашивает тебя о том, о чем ты не хочешь говорить, задает много вопросов о твоей семье, прекрати общение и сообщи об этом взрослым. Самый надежный способ позаботиться о себе — прервать контакт с незнакомым пользователем, который может писать или звонить тебе.

### 7 Позаботься о своей кибергигиене

Старайся ограничить время, проведенное в Интернете. Делай перерывы и занимайся другими видами деятельности, чтобы избежать переутомления, усталости глаз и зависимости от цифровых устройств.



## **8 Участвуй только в безопасных онлайн-активностях**

Выбирай безопасные сайты и приложения, используй только проверенные платформы для общения и игр. Участвуй в тех образовательных онлайн-активностях (олимпиадах, конкурсах, курсах, вебинарах и других событиях), которые проверены твоими близкими взрослыми, и которые помогут тебе развивать навыки и знания.



## **9 Развивай критическое мышление**

Проверяй и перепроверяй информацию: не верь всему, что видишь в интернете. Проверяй факты и источники информации, особенно если это касается новостей или заманчивых предложений.



Будь осторожен с рекламой: не кликай на подозрительные ссылки, которые могут привести к вирусам или мошенничеству. Помни, что ссылки из подозрительных писем, сообщений и постов в мессенджерах или социальных сетях могут содержать вредоносное программное обеспечение и заразить твой компьютер или мобильное устройство.

## **10 Будь бдителен при онлайн-покупках**

Не доверяй сайтам, которые выглядят подозрительно, и проверяй отзывы о продавцах перед покупкой товаров онлайн. Совершай покупки только вместе с родителями.



Не делай покупки в личных сообщениях в мессенджерах или социальных сетях: мошенники могут получить доступ и контроль к денежным средствам и твоим аккаунтам.

Будь предельно осторожен с предложениями сделать донат (добровольное денежное пожертвование).

## **11 Никогда не продавай свои аккаунты в мессенджерах, социальных сетях, онлайн-играх, а также СИМ-карты и банковские карты!**

Мошенники могут воспользоваться ими в корыстных целях, но ответственность придется нести тебе, твоим родителям и близким. Никогда не сообщай номер, ПИН-код, CVC-код и другие данные своей банковской карты, а также коды из СМС-уведомлений и электронных писем посторонним людям.



## **12 Изучи правила и нормы поведения в Интернете**

Придерживайся правил, чтобы избежать конфликтов и неприятных ситуаций. Соблюдай законы, действующие в нашей стране — они также распространяются на поисковые запросы, поведение людей в Интернете и публикуемый ими контент.



Будь осторожен с публикациями в социальных сетях и сообщениями в мессенджерах. То, что кажется забавным или безобидным, может нарушать закон, или оказаться вирусным и быстро распространяться среди большой, не всегда желательной, аудитории. Прежде чем разместить пост или отправить сообщение, внимательно оценивай его содержание. **Помни:** Интернет — это публичное пространство, и необдуманные поступки могут иметь серьезные последствия.

Если ты столкнулся с противоправным контентом в Интернете, сообщи об этом родителям и/или учителям, а также отправь ссылки и скриншоты в правоохранительные органы и Роскомнадзор.



**Кибербезопасность, цифровая грамотность, навыки распознавания онлайн-рисков — это важный аспект твоей жизни в современном мире!**

Следуя этим рекомендациям, ты сможешь защитить себя от различных онлайн-угроз, а также создать безопасное и позитивное онлайн-пространство для себя и других.

# **КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

## **Телефоны доверия, горячие линии**

### **Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации 8-800-600-31-14**

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации (бесплатно, круглосуточно).

### **Всероссийский Детский телефон доверия 8-800-2000-122**

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям (бесплатно, круглосуточно).

### **Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации 8-800-100-12-60#1**

- Также для обращения доступна короткая комбинация 123 (бесплатно, круглосуточно).

### **Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET 8-800-500-44-14**

- ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

### **Онлайн-помощь**

- Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>
- ЧАТ-БОТ «Добрыйня» (антибуллинг) <https://t.me/BylingBot>
- Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь» — сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
- Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

### **Информационно-методические материалы и ресурсы**

- Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>

### 3. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) ПО КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

#### Уважаемые родители!

В современном мире, насыщенном цифровыми технологиями, вопрос кибербезопасности становится все более актуальным. Дети и подростки активно используют Интернет для общения, учебы и развлечений, и важно, чтобы они понимали риски и умели защищать себя в виртуальном пространстве.

Проблема кибербезопасности заключается в том, что Интернет может быть источником не только полезной информации, но и угроз. Дети и подростки могут столкнуться в онлайн с мошенничеством, кибербуллингом, вредоносным контентом и другими опасностями. Это может привести к негативным последствиям для их психического здоровья, репутации и даже физической безопасности.

Нам, взрослым, необходимо уделять внимание вопросам кибербезопасности наших детей. Обсуждая с ними правила безопасного поведения и использования онлайн-пространства, объясняя, как распознавать те или иные риски, мы можем научить детей быть устойчивыми и защищенными в сети Интернет.

#### ВАЖНО

Медицинские и психолого-педагогические исследования, а также рекомендации СанПиН показывают, что использование электронных устройств и Интернета лучше **полностью исключить в раннем детстве (до 3 лет)**. Намного полезнее для детей живое общение, продуктивная развивающая деятельность, чтение, рисование и игры со сверстниками.



**В старшем дошкольном возрасте** экранное время может составлять **не более 1 часа в день** и только в присутствии взрослых. **В младшем школьном возрасте** продолжительность использования цифровых устройств **не должна превышать 1,5 часов**. **В подростковом и юношеском возрастах – не более 2 часов в день**.

При этом во всех возрастах непрерывный просмотр или онлайн-активность должны чередоваться с гимнастикой для глаз и другими видами интеллектуальной и физической деятельности. Каждый родитель, опираясь на рекомендации, стоит перед серьезным решением: определить, сколько времени пойдет его ребенку на пользу с учетом возраста, учебы, общения и отдыха.

**Вы можете воспользоваться следующими простыми рекомендациями, чтобы помочь детям и подросткам быть более компетентными, осознанными, внимательными и осмотрительными в интернет-среде.**



#### 1 Обучайте детей и подростков основам кибербезопасности

- ★ Поговорите с детьми о том, почему важно защищать личные данные и как это может помочь избежать проблем.
- ★ Проверяйте настройки конфиденциальности и научите детей создавать надежные пароли, использовать двухфакторную аутентификацию и не делиться с незнакомцами личной информацией в Интернете.
  - **Надежный пароль** – это сложный пароль, состоящий из букв, цифр и символов. Обычно его трудно угадать или подобрать. Важно периодически менять пароли в мессенджерах, электронной почте и социальных сетях.
  - **Личная информация** – фамилия и имя, полная дата рождения, домашний адрес, номер телефона, номер школы и класса, информация о семье, другая личная информация (например, паспортные данные, данные медицинского полиса, СНИЛС и др.). Этими сведениями могут воспользоваться злоумышленники. Даже фото, видео и голосовые сообщения могут быть ими использованы.
- ★ Используйте надежное антивирусное программное обеспечение на Ваших устройствах и регулярно обновляйте его. Обсуждайте с ребенком или подростком важность защиты от вредоносных программ.
- ★ Рассказывайте о подозрительных людях в Интернете. Объясните ребенку или подростку, что не стоит общаться с незнакомцами в сети Интернет, и что делать, если кто-то ведет себя странно или пытается заставить делать что-то неприемлемое.
- ★ Помогите детям и подросткам понять и осознать, почему не стоит отвечать на сообщения и звонки с незнакомых номеров по мобильной связи, в мессенджерах и социальных сетях. Объясните, что это может привести к нежелательным контактам и опасности.
- ★ Обучайте распознаванию подозрительных ссылок. Расскажите ребенку или подростку о рисках перехода по ссылкам из неизвестных источников и научите его проверять ссылки перед переходом.

#### 2 Обсуждайте и устанавливайте семейные правила использования Интернета и кибергигиены

- ★ Определите вместе с ребенком или подростком, сколько времени он может проводить в Интернете, какие сайты он может посещать и с кем общаться, какие мессенджеры и социальные сети он может использовать.
- ★ Если Ваш ребенок старшего дошкольного или младшего школьного возраста пользуется мобильным устройством или персональным компьютером, установите программы родительского контроля, чтобы ограничить доступ к нежелательному контенту и отслеживать активность в Интернете.
- ★ Установите разумные ограничения на использование цифровых устройств и перерывы для других видов деятельности. Это поможет избежать переутомления и зависимости от Интернета.

#### 3 Поддерживайте атмосферу доверия и регулярно обсуждайте с ребенком или подростком онлайн-опыт

- ★ Поощряйте детей и подростков обсуждать с Вами вопросы, связанные с Интернетом и информационной безопасностью, делиться своими переживаниями, опасениями и проблемами, связанными с онлайн-пространством, без страха наказания. Проводите беседы о том, что делают дети в Интернете, с кем общаются, во что играют, какие сайты посещают, какой медиаконтент им интересен, и обсуждайте возможные риски. Рассмотрите возможность совместного просмотра контента и обсуждения увиденного.

#### 4 Будьте примером для подражания

- ★ Показывайте ребенку или подростку, как Вы сами соблюдаете правила информационной безопасности, и обсуждайте с ним Ваши совместные действия в Интернете. Показывайте, как правильно вести себя в Интернете, не нарушая правила и нормы поведения в онлайн при ребенке, объясняйте, почему важно соблюдать эти правила.

## **5 Развивайте у детей навыки обращения за помощью и сообщения об опасности Вам и другим надежным взрослым (родственникам, учителям, сотрудникам правоохранительных органов)**

★ Обучайте детей и подростков тому, как фиксировать онлайн-риски с помощью скриншотов, сохранения видео- и аудиосообщений от незнакомцев. Все это может стать серьезной доказательной базой в критических ситуациях. Этот навык может помочь не только в виртуальном мире, но и в реальной жизни.

## **6 Помогайте детям и подросткам развивать критическое мышление**

★ Научите их анализировать информацию в Интернете, распознавать опасности: объясните, как распознавать мошенничество, кибертравлю и другие формы онлайн-угроз. Приводите примеры кибервиктимизации, ненадлежащего, рискованного и опасного онлайн-поведения, чтобы дети и подростки могли лучше понять, как избежать подобных ситуаций.

★ Развивайте у ребенка аналитические навыки, чтобы он мог оценивать информацию в Интернете, сомневаться в достоверности источников и отличать достоверные источники от недостоверных. Расскажите, что не вся информация в Сети является правдивой.

- Придумайте «волшебное слово-пароль», которое будете знать только Вы и Ваш ребенок, чтобы он мог распознать опасность: в случае, если ребенок ответил на сообщение или звонок незнакомца, с помощью этого слова ему будет проще распознать опасность.

## **7 Проявляйте поддержку и вовлеченность**

★ Постарайтесь быть вовлеченными в онлайн-активности: участуйте в играх и социальных сетях вместе с детьми и подростками, чтобы лучше понять их интересы и окружение, это позволит поддерживать доверительный контакт с ними.

★ Поощряйте детей и подростков заниматься безопасными и конструктивными офлайн и при необходимости онлайн-активностями, такими как образовательные игры, спорт или творческие проекты. Активная, интересная и насыщенная положительными эмоциями и событиями реальная жизнь — мощный источник позитивной самореализации без «бегства» в виртуальный мир.

## **8 Отработайте совместно с ребенком действия в ситуациях риска**

★ Важно заранее объяснить ребенку, как правильно действовать при столкновении с опасными онлайн-коммуникациями:

- не вступать в перепалку, сразу заблокировать агрессора или мошенника, сохранить скриншоты переписки в качестве доказательств и обязательно рассказать о ситуации взрослым — родителям, учителю или обратиться в поддержку платформы, где произошел инцидент.

★ Обращайтесь за помощью: если Вы заметили, что Ваш ребенок стал жертвой кибервиктимизации или проявляет опасное поведение в Интернете, не стесняйтесь обращаться за помощью к специалистам.

## **9 Регулярно обновляйте знания о кибербезопасности и кибергигиене, отслеживайте изменения в законодательстве и правилах платформ**

★ Следите за новостями и тенденциями в области кибербезопасности, изучайте новые методы защиты от киберпреступлений. Будьте в курсе изменений в законодательстве и правилах использования платформ, чтобы обеспечить максимальную защиту Вашего ребенка или подростка, адаптируйте свои подходы к обеспечению безопасности в соответствии с изменениями в Интернете.

### **Алгоритм действий родителя при обнаружении подозрительной онлайн-активности ребенка**

**1** Обратите внимание на изменения в поведении ребенка или подростка. Если Вы заметили, что он стал более замкнутым, погруженным в онлайн, раздражительным или проявляет другие нетипичные для него эмоции, это может быть сигналом о проблемах в Интернете.

**2** Поговорите с ребенком. Выясните, что именно его беспокоит, и предложите свою помощь.

**3** Обратитесь за помощью к специалистам. Если Вы не можете самостоятельно решить проблему, обратитесь к психологу, социальному педагогу, психотерапевту или другим специалистам.

В ситуациях, когда ребенок сообщает Вам о совершенном в отношении него преступлении воспользуйтесь 8 памяткой [Навигатора профилактики виктимизации детей и подростков \(2024\)](#)



Более подробные рекомендации для родителей Вы найдете в пособии [«Риски в цифровой среде: диагностика, профилактика, коррекция»](#). – М: АНО «Центр глобальной ИТ-кооперации», 2024. – 152 с.



## **КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

### **Телефоны доверия, горячие линии**



★ Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации 8-800-600-31-14

- На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации (бесплатно, круглосуточно).

★ Всероссийский Детский телефон доверия 8-800-2000-122

- Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям (бесплатно, круглосуточно).

★ Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации 8-800-100-12-60#1

- Также для обращения доступна короткая комбинация 123 (бесплатно, круглосуточно).

★ Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET 8-800-500-44-14

- ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

### **Онлайн-помощь**

- Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detionline.com/helpline/about>
- ЧАТ-БОТ «Добрыйня» (антибуллинг) <https://t.me/BylingBot>
- Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь» — сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
- Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

### **Информационно-методические материалы и ресурсы**

- Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>

# 4. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО РАЗВИТИЮ МЕДИАКОМПЕТЕНЦИЙ У ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Уважаемые коллеги!

В современном мире цифровые технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Но, как и любые инструменты, Интернет и различные устройства не только позволяют нам и нашим детям обретать новые знания, расширять возможности общения или проведения досуга, но и несут в себе различные онлайн-риски и угрозы. Поэтому важно, чтобы дети и подростки умели правильно и безопасно взаимодействовать с онлайн-средой.

Вы можете использовать данную памятку как основу для разработки профилактических, развивающих, психокоррекционных и просветительских программ, направленных на повышение осведомленности детей и подростков о рисках в Интернете, формирование навыков безопасного поведения в киберпространстве и развитие их медиакомпетенций.

Отметим, что **профилактика** в первую очередь направлена на **развитие** с учетом возрастных особенностей детей и подростков **личностных ресурсов**, способствующих преодолению различных трудных жизненных ситуаций и влияющих на **повышение устойчивости** к неблагоприятным факторам.

**Поэтому с детьми и подростками целесообразно проводить занятия, которые в целом развивают такие ресурсы как:**

- ★ когнитивные способности, интерес к учебе и духовному росту, чувство юмора,
- ★ просоциальные увлечения и широкий круг интересов,
- ★ эмоциональный интеллект и эмоциональная зрелость,
- ★ внутренний самоконтроль, целеустремленность, успешное овладение навыками принятия решений,
- ★ ответственное поведение и правосознание, уважение законов и норм общества, школы, семейных стандартов,
- ★ умение обращаться за помощью,
- ★ возможность активного участия в работе социальной группы,
- ★ доверительные отношения с родителями (законными представителями),
- ★ общение среди просоциальных сверстников и другие.



Помимо этого в процессе профилактики онлайн-рисков, опасного поведения детей и подростков в Интернете и в ходе развития медиакомпетенций у детей и подростков можно опираться на следующие рекомендации.

## 1 Обучение основам кибербезопасности и формирование навыков безопасного общения

- ★ Информируйте детей и подростков о принципах кибербезопасности: создании надежных паролей, использовании двухфакторной аутентификации, настройках конфиденциальности в социальных сетях и других онлайн-платформах.
- ★ Познакомьте детей с приложениями и инструментами, которые помогают оставаться в безопасности в Интернете, например, с программами родительского контроля, антивирусами и настройками конфиденциальности.
- ★ Проводите занятия, на которых можно обсудить правила безопасного общения в Интернете. Важно говорить об уважении к другим пользователям и недопустимости агрессивного поведения.



## 2 Развитие критического мышления и навыков анализа информации

- ★ Организуйте занятия, на которых дети и подростки смогут изучить основы критического мышления, включая анализ, оценку и интерпретацию данных.
- ★ Научите детей различать надежные и ненадежные источники информации, объясняя, какие факторы следует учитывать (авторитет, дата публикации, цель и т.д.).
- ★ Сформируйте навыки использования ресурсов и поисковых систем для поиска информации, проверки ее достоверности и фактов, приводите примеры фейковых новостей и дезинформации, чтобы помочь детям и подросткам понять, как они могут выглядеть и какие последствия они могут иметь.
- ★ Обсуждайте онлайн-контент: проводите занятия, на которых подростки смогут анализировать и обсуждать информацию из Интернета, включая новости, рекламу и социальные сети.
- ★ Развивайте навыки распознавания фейковых новостей: научите детей различать достоверные источники информации и фейковые новости, обсуждая примеры и методы проверки фактов.
- ★ Проводите дискуссии о социальных сетях: обсуждайте, как информация распространяется в социальных сетях, и как это может влиять на восприятие реальности.



## 3 Развитие навыков задавания вопросов

- ★ Научите детей задавать вопросы о том, что они читают или видят в Интернете. Например, «Кто это написал?», «Каковы его источники?» и «Почему это важно?».
- ★ Разработайте вместе с детьми список вопросов, которые они могут задавать при оценке информации.



#### 4 Осведомленность о рисках онлайн и офлайн

- ★ Информируйте о кибертравле и кибервиктимизации: обсуждайте с детьми и подростками, что такое кибербуллинг, как его распознать и как действовать в случае его возникновения.
- ★ Обсуждайте реальные случаи: приводите с учетом возраста детей и подростков примеры кибервиктимизации и мошенничества, чтобы помочь им понять, как избежать подобных ситуаций.



#### 5 Обучение распознаванию манипуляций в онлайн и офлайн

- ★ Обсуждайте методы манипуляций, которые используют злоумышленники и мошенники: объясните, как используются эмоциональные триггеры, манипуляции и пропаганда для влияния на мнение людей.
- ★ Анализируйте рекламные материалы: проводите занятия, на которых дети могут анализировать рекламу и пропаганду, чтобы понять, как они могут быть обмануты.



#### 6 Развитие навыков саморегуляции

- ★ Обучайте управлению временем: помогите детям и подросткам установить разумные лимиты на время, проведенное в Интернете, и научите их управлять своим временем.
- ★ Поощряйте активный отдых: напоминайте детям и подросткам о важности физической активности и хобби вне Интернета, чтобы сбалансировать их активность в онлайн и офлайн.



#### 7 Создание безопасной атмосферы для обсуждений и поддержка открытого общения

- ★ Создайте атмосферу, в которой дети и подростки могут делиться своими переживаниями и проблемами, мыслями и сомнениями, связанными с Интернетом, без страха осуждения.
- ★ Проводите регулярные беседы о том, что они делают в Интернете, с кем общаются, и какие у них есть вопросы или опасения, а также о том, что они читают и видят в онлайн-пространстве, и обсуждайте, как это может быть связано с реальностью.



#### 8 Сотрудничество с родителями (законными представителями)

- ★ Проводите семинары для родителей (законных представителей), чтобы они могли лучше понимать онлайн-риски и поддерживать своих детей в безопасном поведении в Интернете, в развитии у них критического мышления и распознавании недостоверной информации.



#### 9 Использование интерактивных методов

- ★ Включайте игры, дискуссии, групповые занятия и проекты, чтобы сделать обучение более увлекательным и запоминающимся.
- ★ Используйте ролевые игры для отработки ситуаций, связанных с общением в Интернете, чтобы помочь детям научиться реагировать на потенциальные угрозы.



Подробные рекомендации по просвещению Вы найдете в пособии [«Организация просветительской работы с родителями по вопросам профилактики девиантного поведения»](#). – Москва : ФГБОУ ВО МГППУ, 2018. – 112 с.



## КУДА ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

### Телефоны доверия, горячие линии

- ★ Горячая линия кризисной психологической помощи Министерства просвещения Российской Федерации 8-800-600-31-14
  - На линии ежедневно и круглосуточно оказывается психологическая помощь и поддержка всем позвонившим, находящимся в кризисном состоянии или в кризисной ситуации (бесплатно, круглосуточно).
- ★ Всероссийский Детский телефон доверия 8-800-2000-122
  - Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь детям, подросткам и родителям (бесплатно, круглосуточно).
- ★ Горячая линия «Ребенок в опасности» Следственного комитета Российской Федерации 8-800-100-12-60#1
  - Также для обращения доступна короткая комбинация 123 (бесплатно, круглосуточно).
- ★ Горячая линия поддержки по вопросам травли Травли.NET 8-800-500-44-14
  - ПН-ПТ с 10:00 до 20:00 по московскому времени.

#### Онлайн-помощь

1. Горячая линия «Дети Онлайн» <http://detonline.com/helpline/about>
2. Раздел «[Кибербуллинг](https://xn----9sbihqekoax4a5b.xn--p1ai/)» портала Минцифры и Ростелекома <https://xn----9sbihqekoax4a5b.xn--p1ai/>
3. Сайт Молодежного цифрового омбудсмена, раздел «Цифропомощь»: сервис подачи обращений для молодых людей, которые столкнулись с проблемами в Интернете <https://youthombudsman.ru/help>
4. Сообщить о запрещенном контенте можно на сайте Роскомнадзора <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>

#### Информационно-методические материалы и ресурсы

1. Образовательный портал Альянса по защите детей в цифровой среде «ЦИФРАтека. База практических знаний» <https://cifrateka.ru/>
2. Вестник Киберполиции России <https://max.ru/cyberpolice>
3. Касперский детям <https://kids.kaspersky.ru/>
4. Материалы АНО «Центр изучения и сетевого мониторинга молодежной среды» <https://www.cism-ms.ru/poleznye-materialy/>

#### Куда можно направить родителей (законных представителей)

1. Портал Растимдетей.рф — навигатор для современных родителей по вопросам развития, воспитания и образования детей от 0 до 18 лет (статьи, памятки, буклеты).
2. Психологический университет для родителей «Быть родителем» — бытьродителем.рф