

Приложение № 11
к постановлению главы
администрации Камышловского
муниципального района
от 31.01.2022 года № 25-ПА

ПЛАН
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения Октябрьская средняя
общеобразовательная школа, на 2022-2024 годы

ИНН образовательной организации: 6613004189

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	Факти- ческий срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

2		Информация о месте нахождения образовательной организации	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
3		Информация о режиме, графике работы	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
4		Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
5		Информация о структуре и об органах управления образовательной организацией	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
6		Лицензирование программ дополнительного образования и размещение информации по дополнительному образованию на стендах школы	31.08.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
7		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
8		информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	25.03.2022	Хатыпова Маргарита Леонидовна, заместитель директора по ВР		

9		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
11		Информация о месте нахождения образовательной организации	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
12		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
13		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
14		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		

15		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
16		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
17		Информация об учебных планах с приложением их копий	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
18		Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
19		Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
20		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		

		(при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности				
21		Дополнить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности; места проведения государственной итоговой аттестации	01.02.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
22		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
23		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
24		Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: создать на сайте ОО раздел "Охрана здоровья", обновление и размещение на сайте Программы "Школа здоровья"	31.03.2022	Хатыпова Маргарита Леонидовна, заместитель директора по ВР		

25		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
26		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
27		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
28		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
29		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
30		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии,	10.01.2022	Гобова Марина Александровна,		

		специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		директор		
31	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
32		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
33		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021года)	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
34		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		

35		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
36	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
37	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Гобова Марина Александровна, директор		

	удовлетворенности - 89%)					
III. Доступность услуг для инвалидов						
38	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
39		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Гобова Марина Александровна, директор		
40		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	10.06.2023	Гобова Марина Александровна директор		
41		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Гобова Марина Александровна директор		
42		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	10.06.2022	Гобова Марина Александровна директор		
43	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	15.06.2023	Гобова Марина Александровна,		

		(тифлосурдопереводчика)		директор		
44		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	10.01.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
45	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
46	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: соблюдение Устава ОО, следование Кодексу этики педагогического работника, осуществлять мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников МКОУ Октябрьская СОШ при различных формах коммуникации (раз в полугодие), повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО.	15.09.2022	Гобова Марина Александровна, директор		

47	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.09.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
48	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.09.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
49	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: поддержание полноты и актуальности информации на официальном сайте ОО, лицензирование программ дополнительного образования, организация участия в конкурсах различного уровня, публикации в СМИ.	15.10.2022	Гобова Марина Александровна, директор		
50	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.10.2022	Гобова Марина Александровна, директор		

	(уровень удовлетворенности - 97%)					
51	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.10.2022	Гобова Марина Александровна, директор		